

# Fortschritte verfolgen ohne Mikromanagement in Hybrid- und Fernarbeit

„Fortschritte zu verfolgen, ohne dabei in Mikromanagement zu verfallen, ist eine Kunst, die klare Kommunikation, den effektiven Einsatz von Technologie und eine Kultur des Vertrauens erfordert. Unternehmen können eine engagiertere und produktivere Belegschaft fördern, indem sie sich auf Ergebnisse statt auf starre Prozesse konzentrieren.“



## Einleitung

Flexible Arbeitsplatzregelungen haben die moderne Arbeitswelt neu gestaltet und bieten Flexibilität und Effizienz. Sie stellen jedoch auch einzigartige Herausforderungen dar, wenn es darum geht, den Arbeitsfortschritt zu verfolgen. Ständige Check-ins können die Mitarbeitenden überfordern, während Manager\*innen Schwierigkeiten haben, die Produktivität sicherzustellen und Vertrauen zu stärken. In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie den Fortschritt in hybriden und Remote-Arbeitsumgebungen effektiv ohne Mikromanagement verfolgen können.

## Das Problem verstehen

Mikromanagement in der Hybrid- und Fernarbeit kann das Vertrauen untergraben, die Moral beeinträchtigen und die Kreativität ersticken. Wenn Manager\*innen auf übermäßigen Updates oder häufigen Leistungskontrollen bestehen, fühlen sich die Mitarbeitenden oft unter die Lupe genommen. Dies kann zu Rückzug und Burnout führen. Auf der anderen Seite kann eine unzureichende Nachverfolgung zu verpassten Fristen, falsch ausgerichteten Zielen oder Kommunikationsausfällen führen. Die Herausforderung besteht darin, ein Gleichgewicht zu finden: den Mitarbeitenden Autonomie und Unterstützung zu bieten und gleichzeitig die Kontrolle über die Erreichung der Ziele zu behalten.

# Wie können wir diese Risiken mindern?



## **Klare Erwartungen setzen**

Die klare Definition von Rollen, Verantwortlichkeiten und messbaren Ergebnissen zu Beginn eines Projekts oder einer Aufgabe ist unerlässlich, um die Ausrichtung und Produktivität zu gewährleisten. Die Mitarbeitenden sollten genau verstehen, was von ihnen erwartet wird, welche Ziele sie erreichen müssen und an welchen Kriterien der Erfolg gemessen wird. Tools für die Zusammenarbeit wie Projektmanagement-Software (z. B. Asana, Trello oder Monday.com) können Aufgaben skizzieren, Verantwortlichkeiten zuweisen und Fristen transparent festlegen. Dieser Ansatz hält die Mitarbeitenden auf Kurs und bietet dem Team einen gemeinsamen Bezugspunkt, um Verantwortlichkeit und Klarheit zu gewährleisten.



## **Technologie nutzen**

Technologie spielt eine entscheidende Rolle bei der Verfolgung des Fortschritts ohne Mikromanagement. Plattformen wie Slack, Microsoft Teams und Trello ermöglichen eine nahtlose Kommunikation und Aufgabenverwaltung, während Tools wie Asana und Jira Echtzeit-Updates zum Projektfortschritt bieten. Automatisierte Dashboards und Analysen können Manager\*innen einen Überblick über die Erledigungsquoten, Fristen und die Teamleistung bieten, sodass keine ständigen Aktualisierungen durch die Mitarbeitenden erforderlich sind. Durch die effektive Integration dieser Tools können Manager\*innen den Fortschritt unaufdringlich verfolgen, so dass sich die Mitarbeitenden auf ihre Arbeit konzentrieren können, ohne sich übermäßig überwacht zu fühlen.



## **Konzentrieren Sie sich auf Ergebnisse, nicht auf Prozesse**

In hybriden und Fernarbeitsumgebungen ist es wichtig, den Schwerpunkt von der Art und Weise, wie Aufgaben erledigt werden, auf die Frage zu verlagern, ob die Ziele erreicht werden. Die Mitarbeitenden sollten ermutigt werden, auf eine Weise zu arbeiten, die ihrem Stil und Rhythmus entspricht, solange sie pünktlich qualitativ hochwertige Ergebnisse liefern. Dieser ergebnisorientierte Ansatz fördert Kreativität, Effizienz und Eigenverantwortung und reduziert gleichzeitig unnötige Überwachung. Es ermöglicht den Mitarbeitenden auch, sich für ihre Beiträge vertrauenswürdig und geschätzt zu fühlen, anstatt aufgrund ihrer Herangehensweise an ihre Arbeit kleinteilig ‚verwaltet‘ zu werden.



### **Fördern Sie regelmäßige, geplante Check-ins**

Häufige spontane Meetings können Arbeitsabläufe unterbrechen und Stress für die Mitarbeitenden erzeugen. Stattdessen sollten Führungskräfte strukturierte wöchentliche oder zweiwöchentliche Check-ins einführen, um Fortschritte zu besprechen, Herausforderungen anzugehen und Lösungen zu finden. Diese geplanten Besprechungen ermöglichen einen offenen und konstruktiven Dialog, ohne die Konzentration der Mitarbeitenden während der Arbeitszeit zu stören. Sie ermöglichen es Manager\*innen auch, über den Fortschritt auf dem Laufenden zu bleiben, und befähigen die Mitarbeitenden, Bedenken oder Hindernisse in einem unterstützenden und proaktiven Umfeld zu äußern.



### **Vertrauen aufbauen durch Selbstständigkeit**

Vertrauen ist die Grundlage für ein effektives Teammanagement, insbesondere in hybriden und Fernarbeitsumgebungen. Die Befähigung der Mitarbeitenden, Entscheidungen zu treffen und Verantwortung für ihre Aufgaben zu übernehmen, fördert das Verantwortungsbewusstsein und die Rechenschaftspflicht. Wenn sich die Mitarbeitenden darauf verlassen können, dass sie ihre Arbeit selbstständig erledigen, ist es wahrscheinlicher, dass sie engagiert, motiviert und produktiv bleiben. Manager\*innen können Vertrauen aufbauen, indem sie klare Ziele setzen, die notwendigen Ressourcen bereitstellen und auf übermäßige Aufsicht verzichten, die das Vertrauen und die Moral der Mitarbeitenden untergraben könnte.



### **Kontinuierliches Feedback geben**

Konstruktives und zeitnahes Feedback ist der Schlüssel, um Mitarbeitende zu motivieren und mit den Unternehmenszielen in Einklang zu bringen. Anstatt auf jährliche Leistungsbeurteilungen zu warten, sollten Manager\*innen eine Kultur des kontinuierlichen Feedbacks etablieren. Dazu gehört, Leistungen zeitnah anzuerkennen, Verbesserungspotenziale konstruktiv anzusprechen und Möglichkeiten für die Mitarbeitende zu schaffen, ihr eigenes Feedback zu Arbeitsprozessen zu teilen. Kontinuierliches Feedback hilft nicht nur den Mitarbeitenden, sich zu verbessern und zu wachsen, sondern stärkt auch die Beziehung zwischen Führungskräften und ihren Teams, indem es eine offene Kommunikation und gegenseitigen Respekt fördert.

# Welche Rolle spielen Management und die Personalabteilung?

## Management



- Nehmen Sie eine Coaching-Denkweise an, anstatt eine direktive.
- Agieren Sie als ‚Ermöglicher\*in‘: Beseitigen Sie Hindernisse und stellen Sie Ressourcen bereit, um Teams zum Erfolg zu verhelfen.
- Nutzen Sie Empathie und aktives Zuhören, um individuelle Herausforderungen in Hybrid- oder Remote-Setups zu verstehen.

## Personalabteilung



- Erstellen und kommunizieren Sie Richtlinien, die die Selbstständigkeit ohne Mikromanagement fördern.
- Bieten Sie Schulungen für Manager\*innen zu Management von Remote-Teams und zur Förderung von Vertrauen an.
- Implementieren Sie Tools und Ressourcen für eine nahtlose Zusammenarbeit und Nachverfolgung, ohne die Privatsphäre der Mitarbeitenden zu beeinträchtigen.

Die Personalabteilung spielt auch eine entscheidende Rolle bei der Förderung einer Kultur der Transparenz und des Vertrauens, die eine Übereinstimmung zwischen den Unternehmenszielen und dem Wohlbefinden der Mitarbeitenden gewährleistet.

## Schlussfolgerung

Die Verfolgung von Fortschritten ohne Mikromanagement ist eine Kunst, die eine klare Kommunikation, einen effektiven Einsatz von Technologie und eine Kultur des Vertrauens erfordert. Unternehmen können eine engagiertere und produktivere Belegschaft fördern, indem sie sich auf Ergebnisse statt auf starre Prozesse konzentrieren. Führungskräfte und Personalabteilung müssen zusammenarbeiten, um ein Umfeld zu schaffen, in dem sich die Mitarbeitende unabhängig von ihrem physischen Standort befähigt und unterstützt fühlen.

## Weiterführende Literatur



- Neeley, T. (2021). Remote work revolution: Succeeding from anywhere. London, UK: Harper Business.
- Edmondson, A. C., Williams, J. C., Frisch, B., & Davey, L. (2022). Hybrid Workplace: The Insights You Need From Harvard Business Review. Harvard Business Press.
- Gratton, L., & Erickson, T. J. (2007). Eight ways to build collaborative teams. Harvard Business Review, 85(11), 100.